



## Системное сопровождение и сервисная поддержка ИТ-инфраструктуры и вычислительных комплексов Комплексной Автоматизированной Системы Управления, связи и контроля Дежурной Части ГУВД г. Москвы

Основной деятельностью Главного управления внутренних дел г. Москвы является борьба с преступностью и охрана общественного порядка. ГУВД г. Москвы выполняет важную функцию по защите граждан России и других стран, поскольку в столице сосредоточены правительственные органы, дипломатические учреждения, проходят пути миграции граждан, останавливаются тысячи гостей и туристов из зарубежных стран.



### ЗАДАЧИ

Для создания комплексной автоматизированной системы управления ГУВД г. Москвы, призванной обеспечить автоматизацию оперативной и административно-хозяйственной деятельности всех служб и подразделений ГУВД, в 2004г. была разработана программа информатизации на период 2004-2007г.г. В рамках данной программы было необходимо обеспечить не только проектирование и создание, но также сервисное обслуживание ИТ-инфраструктуры и вычислительных комплексов Комплексной Автоматизированной Системы Управления, связи и контроля Дежурной Части ГУВД г.Москвы (КАСУ ДЧ ГУВД). В состав КАСУ входят следующие подсистемы:

- «Карточка происшествий» – подсистема управления службой «02», в функции которой входят учет происшествий, обработка сведений для принятия оперативных решений, выдача оперативно-справочной информации, документации и др;
- «Оперативная сводка» – подсистема для автоматизации деятельности дежурных частей ГУВД г. Москвы по формированию оперативной сводки и статистических отчетов на всех уровнях подразделений ГУВД;
- Информационный портал ГУВД – поисковая система по разнородной информации в гетерогенных информационных системах. ППО ИП включает в себя более 20 БД ГУВД, ГИБДД, ФМС, ГУВД МО, ЦАСБ;
- Подсистема оперативной документальной связи (ПОДС), которая обеспечивает обмен оперативной информацией в системе дежурных частей ГУВД г.Москвы в виде текстовых и графических сообщений.

В рамках сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и вычислительных комплексов было необходимо обеспечить реализацию следующих задач:

- обеспечение работоспособности оборудования и программного обеспечения (ПО) с минимально возможным временем простоя;
- построение и обеспечение процессов системного сопровождения аппаратно-программной платформы КАСУ ДЧ ГУВД.

Для выбора генерального партнера по реализации задач проектирования, создания и сервисного обслуживания а также для разработки прикладного программного обеспечения КАСУ, Финансово-хозяйственное управление Мэрии Москвы, ответственное совместно с ГУВД за проект информатизации, провело конкурсный отбор предложений, представленных ведущими компаниями ИТ-рынка России. В результате анализа предложений, учитывающего не только технико-коммерческие параметры, но и опыт создания сложных ИТ-решений, квалификации персонала и репутацию компании, исполнителем была выбрана компания «Инфосистемы Джет». В сферу ответственности Сервисного центра компании «Инфосистемы Джет» вошли обеспечение сервисной поддержки и системного сопровождения аппаратно-программной платформы КАСУ.



В состав Главного управления внутренних дел г. Москвы входят аппарат Главка, подчиненные ему подразделения и 10 УВД административных округов. В составе аппарата Главка имеются 30 управлений и 6 самостоятельных отделов. В подчиненных подразделениях – 6 управлений, 17 оперативно-розыскных частей и 12 центров. Кроме того, в структуру подразделений, подведомственных ГУВД, входят: Дежурная часть ГУВД, Полк конвойной службы, оперативные полки, Инженерно-саперный отдел, Иммиграционная инспекция Управления по делам миграции, колледжи милиции, Культурный центр, Редакция газеты «Петровка, 38», Телестудия ГУВД и т.д. Общая штатная численность ГУВД г. Москвы превышает 130 тысяч сотрудников, в том числе более 90 тысяч – аттестованного состава (милиционеры) и около 40 тысяч – вольнонаемных сотрудников.

## РЕШЕНИЕ

Обеспечение непрерывного функционирования аппаратно-программной платформы КАСУ осуществляется совместно инженерами Сервисного центра компании «Инфосистемы Джет» и ИТ-специалистами ГУВД, которые работают в тесном сотрудничестве. В зоне ответственности специалистов находятся все виды системного сопровождения платформы, начиная с мониторинга работы прикладного программного обеспечения всех компонентов системы и заканчивая обслуживанием серверной инфраструктуры. Обслуживание осуществляется в режиме 8x5 (понедельник – пятница, с 9.00 до 18.00).

Спектр обслуживаемого оборудования и ПО состоит из:

- вычислительных комплексов, систем хранения данных, ленточных библиотек, системного ПО Sun Microsystems;
- систем хранения данных, системного и управляющего ПО Hitachi Data Systems и HP;
- коммуникационного оборудования Brocade;
- СУБД Oracle;
- ПО диагностики и резервного копирования Symantec Availability (Veritas Software);
- средств межсетевого экранирования и комплексов кодирования межсетевых потоков «Тропа-Джет»;
- средств антивирусной защиты Symantec.

Служба технической поддержки осуществляет следующий комплекс работ:

- ежедневный мониторинг работоспособности и системное сопровождение вычислительных комплексов подсистем КАСУ ДЧ ГУВД;
- мониторинг и сопровождение клиент-серверного ПО более трехсот АРМ-ов пользователей подсистем КАСУ, расположенных в Дежурных Частях десяти окружных УВД, УВД по Метрополитену и ГИБДД, а также в ряде других подразделений ГУВД;
- контроль конфигураций оборудования и ПО серверной и клиентской частей, выполнение и тестирование обновлений;
- конфигурирование правил безопасности и сетевого контура, периодический контроль работоспособности, профилактический контроль и профилактические работы на серверах средств информационной безопасности, включая сервисные работы и резервное копирование;
- периодический контроль и анализ перечня событий, происходящих в КАСУ (логов) с выдачей рекомендаций по совершенствованию информационной системы и устранению возможных простоев;
- конфигурирование, контроль, мониторинг и обновление средств антивирусной защиты;
- настройка, конфигурирование, контроль, мониторинг и обновление средств управления;
- консультации сотрудников ГУВД по актуальной тематике.





**Ю.Н. Иванов,**  
подполковник милиции, начальник  
дежурной части ГУВД г. Москвы:

«Разработка КАСУ ДЧ, внедрение ее в промышленную эксплуатацию во всех подразделениях управления внутренних дел и в других системах позволили на качественно новом уровне решать задачи по прогнозированию и предотвращению угроз, связанных с чрезвычайными ситуациями социального, природного и техногенного характера, и ликвидации их последствий. Непрерывность работы ИТ-инфраструктуры и вычислительных комплексов КАСУ, обеспечиваемая Сервисным центром компании «Инфосистемы Джет», является ключевой составляющей технической базы системы безопасности г. Москвы».

Кроме того, Сервисный центр компании «Инфосистемы Джет» оказывает услуги сервисной поддержки в режиме 24x7 (круглосуточно):

- оперативные телефонные консультации персонала заказчика по вопросам эффективного использования оборудования и программного обеспечения, а также по вопросам диагностики и устранения неисправностей;
- восстановление работоспособности серверов и кластерных систем на площадке заказчика в случае аварий или сбоев.

## РЕЗУЛЬТАТ

Комплекс услуг по сервисному обслуживанию ИТ-инфраструктуры и вычислительных комплексов Комплексной Автоматизированной Системы Управления, связи и контроля, оказываемый Сервисным центром компании «Инфосистемы Джет», позволил ГУВД г. Москвы достичь следующих результатов:

- обеспечить сервисную поддержку компонентов инфраструктуры с целью ее непрерывного функционирования, минимизировать время простоя вычислительных ресурсов в случае сбоев;
- реализовать поддержку разветвленной клиентской части КАСУ на местах ее использования без привлечения дополнительных технологических и человеческих ресурсов со стороны ГУВД г. Москвы;
- обеспечить поддержку оборудования и ПО различных производителей силами одной специализированной компании, что значительно сокращает усилия и финансовые затраты;
- обеспечить качественную эксплуатацию ИТ-систем за счет организации процессов мониторинга работоспособности и системного сопровождения силами Сервисного центра.

Таким образом, Сервисный центр совместно со специалистами заказчика обеспечивает надежную, стабильную и эффективную работу важнейших компонентов технической базы комплексной организационно-технической системы безопасности г. Москвы.



127015 Россия, г. Москва,  
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр.1  
Телефон: +7 (495) 411-7601  
Факс: +7 (495) 411-7602  
info@jetservice.ru  
www.jetservice.ru



## О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ КОМПАНИИ «ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ»

Компания «Инфосистемы Джет» осуществляет полный комплекс работ по установке и сопровождению высоконадежных вычислительных комплексов в государственных, муниципальных и коммерческих организациях с 1991 года. Для обеспечения комплексной поддержки установленных у заказчиков масштабных информационных систем, исполняющих критичные к простоям, высокоответственные задачи, в 1993 году в компании «Инфосистемы Джет» был образован собственный Сервисный центр.

Область компетенции Сервисного центра – техническое обслуживание информационных систем на базе оборудования и программного обеспечения (ПО) от ведущих компаний-производителей: **Sun Microsystems, Hitachi Data Systems, Brocade, Symantec (VERITAS Software), Fujitsu Siemens Computers, Network Appliance, EMC, Nortel, Cisco Systems, BMC Software, Oracle, SAP, HP, IBM, Microsoft**, а также решений в области информационной безопасности и банковских систем.

Сервисный центр оказывает услуги комплексной поддержки информационных систем и обеспечения рабочего взаимодействия оборудования и ПО от различных производителей и предлагает заказчикам широкий спектр программ сервисного обслуживания – от ремонта вышедшего из строя оборудования до полнофункционального аутсорсинга информационных систем. Качество услуг Сервисного центра компании «Инфосистемы Джет» по достоинству оценили многие известные компании, среди которых: **АйТи Энерджи ИИТ, Банк Русский Стандарт, ВТБ, ВымпелКом, Газпром, ГУВД г. Москвы, Ингосстрах, М.Видео, Мобильные ТелеСистемы, Мэрия г. Москвы, Росгосстрах, Северсталь, Силовые машины, Совинтел, Соник Дуо (Мегафон), Orange Business Services (Эквант)** и многие другие.

