



## Банк Оранжевый. Интеграционная платформа

**ООО Банк Оранжевый** (бывший ООО «ПромСервисБанк») – универсальный коммерческий банк, работает на российском финансовом рынке с 1991 года. Своим клиентам банк предлагает широкий спектр как стандартных банковских услуг и продуктов, так и консалтинговые и сервисные услуги.



Основными клиентами банка являются предприятия среднего и малого бизнеса.

**Интеграционное решение позволило обеспечить согласованную работу фронт-офисной системы, построенной на базе платформы Диасофт FLEXTERA и АБС ЦФТ-Банк (IBSO) в рамках кредитного конвейера, обслуживания заемщиков, управления клиентской базой, управления лимитами. Банк получил возможность быстро наращивать мощности существующих сервисов, реализовывать взаимодействие с внешними системами, а также гибко менять бизнес-процессы в соответствии с текущими потребностями. Время обработки кредитных заявок сократилось в 2 раза.**

*«Сотрудники фронт-офиса получили возможность заведения и рассмотрения кредитных заявок в единой системе, автоматического формирования кредитных договоров в АБС. В целом же сотрудники банка имеют в своем распоряжении больше актуальной и непротиворечивой информации о клиенте и его заявках. Появилась возможность ведения и просмотра полной истории взаимодействий с клиентами. Это повышает качество обслуживания клиентов, снижает риски недобросовестных действий, повышает эффективность и результативность работы, обеспечивает выполнение специальных требований законодательства и Центрального банка РФ», – подчеркивает руководитель Управления организационно-технологического развития банка Оранжевый Ирина Мошкова.*

### ПОСТРОЕНИЕ ИНТЕГРАЦИОННОГО РЕШЕНИЯ

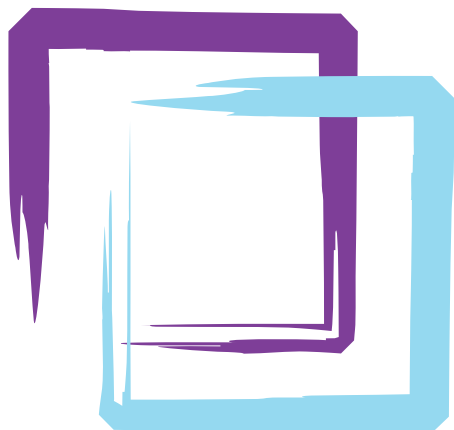
Диасофт FLEXTERA и ЦФТ-Банк используют разную бизнес-логику: одни и те же процессы выполняются в них по разным правилам, а данные сохраняются в разных форматах. Прежде на рынке не было примеров интеграции этих платформ.

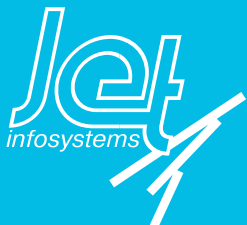
Автоматизация передачи данных между фронт- и бэк-офисом потребовалась для того, чтобы при обработке кредитных заявок сотрудникам банка не приходилось дважды вводить одни и те же данные и переключаться от системы к системе в поисках нужной информации.

Аналитики компании «Инфосистемы Джет» обследовали бизнес-процессы банка, определили сервисы фронт-офиса, которые требовалось автоматизировать, и описали порядка 50 информационных потоков, которые проходят между системами фронт- и бэк-офиса (такие как создание клиента, запрос на выпуск карты или открытие счета и пр.). Параллельно был сформирован пул доработок для ЦФТ и Диасофт, необходимых для проведения интеграции.

Взаимодействие разных банковских систем было обеспечено с помощью высокопроизводительного интеграционного решения, созданного на базе платформы IBM Integration Bus v9 и собственных разработок компании «Инфосистемы Джет».

Чтобы системы «понимали» друг друга, внутри шины была реализована общая интеграционная логика, в основу которой легли описанные аналитиками информационные потоки.





Россия, 127015, Москва  
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр. 1,  
Тел.: +7 (495) 411-7601  
Факс: +7 (495) 411-7602  
E-mail: info@jet.msk.su  
www.jet.msk.su



**Ирина Мошкова,**  
руководитель Управления  
организационно-технологического  
развития банка Оранжевый:  
«Созданное решение упрощает для  
банка поддержку существующих  
и создание новых банковских  
сервисов, а также обеспечивает их  
высокую доступность».

«Мы сопоставили между собой две разные системы и упорядочили интеграционные связи между платформами. Кроме того, мы создали для ЦФТ-Банк специальный интеграционный интерфейс – более производительный и надежный по сравнению со стандартным», – рассказывает **Дмитрий Сергеев, директор по развитию бизнеса Центра программных решений компании «Инфосистемы Джет».**

Интеграционный интерфейс, разработанный внутри бэк-офисной системы, служит для подключения ЦФТ-Банк к шине – он переводит данные от шины в «привычный» для ЦФТ формат и обратно. Банк может устанавливать новые релизы ЦФТ-Банк без доработки интеграционного решения.

Кроме того, за счет собственных разработок специалисты компании «Инфосистемы Джет» расширили возможности интеграционной платформы. В случае внесения изменений в бизнес-процессы правила передачи данных между информационными системами динамически меняются без остановки работы банковских сервисов.

### Схема работы интеграционного решения

