



## «МигКредит». Интеграция информационных систем

Компания «МигКредит» – одна из крупнейших организаций на рынке микрофинансирования, специализирующаяся на предоставлении займов физическим лицам. Ежегодно клиентами компании становятся тысячи заемщиков.



**Интеграция прикладных систем и сервисов позволила компании «МигКредит» создать автоматизированный кредитный конвейер с регламентированным временем прохождения заявки по всем этапам.**

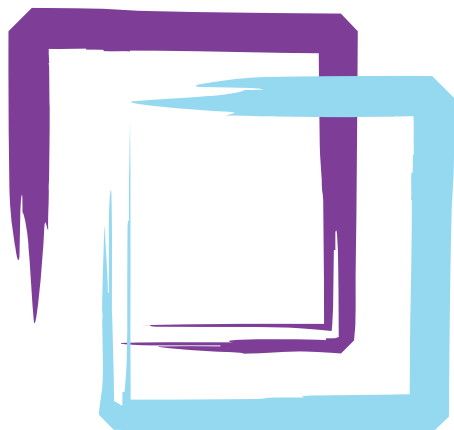
В начале 2015 г. в компании «МигКредит» завершилась программа модернизации прикладных и технологических сервисов. Центральное место в ней занимал масштабный интеграционный проект: 7 прикладных систем с различными интерфейсами и платежные шлюзы были объединены на базе интеграционной шины, разработаны и описаны бизнес-процессы и бизнес-логика взаимодействия систем между собой, подготовлена сопутствующая проектная и эксплуатационная документация. В результате был создан единый автоматизированный кредитный конвейер, охвативший сотрудников офисов «МигКредит» по всей России. Решение позволило существенно сократить время принятия обоснованных решений о выдаче кредита, сделать работу сотрудников более удобной и эффективной, а также снизить риск человеческих ошибок. Строгое протоколирование всех взаимодействий между информационными системами дает возможность ИТ-службе оперативно обнаруживать и устранять проблемы. Теперь компания «МигКредит» может гибко менять схемы работы с клиентами и партнерами, без лишних временных затрат создавать новые сервисы для разных категорий клиентов.

### БИЗНЕС-АРТЕРИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Кредитный конвейер, по сути, является основной бизнес-артерией организации, работающей на рынке розничного кредитования. Он представляет собой совокупность банковских процессов, связанных с услугой кредитования – с момента поступления заявки до возврата/взыскания долга. Работа кредитного конвейера обеспечивается множеством различных информационных систем – CRM, АБС, скоринга и др. Чем лучше налажено взаимодействие систем, участвующих в процессе, тем быстрее и надежнее функционирует кредитный конвейер.

Чтобы повысить качество работы кредитного конвейера, компания «МигКредит» провела программу замены/модернизации прикладных систем. Одновременно все системы объединялись в единое архитектурное решение на базе интеграционной шины.

Рассказывает Павел Романченко, заместитель начальника отдела разработки компании «Инфосистемы Джет»: «В компании «Миг Кредит» используются прикладные системы разных





производителей. Более того, их внедрением и модернизацией занимались разные подрядчики. Мы координировали их действия, чтобы внедряемые решения в итоге вписались в бизнес-архитектуру кредитного конвейера и работали без сбоев. Объединение систем на базе интеграционной шины шло на полной скорости в боевом режиме – без остановки бизнес-процессов. Заказчик подошел к этой задаче очень ответственно: 9 проектных групп (5 – внутри «МигКредит», 4 – на стороне подрядчиков), регулярная проверка и сверка промежуточных результатов, четкие задачи по изменению функционала. Как подчеркивает сам заказчик, они подошли к замене кредитного конвейера кардинально – сразу и полностью перешли со старого на новый».

## РЕДИЗАЙН КРЕДИТНОГО КОНВЕЙЕРА

Прежде всего предстояло выстроить бизнес-архитектуру кредитного конвейера, а для этого понять, как устроены бизнес-процессы компании-заказчика. Подобная задача может показаться несложной только на первый взгляд. Работа с заемщиком включает в себя множество разнородных процессов, и каждый из них состоит из десятков этапов. Например, только на стадии выдачи займа происходит порядка пяти уникальных обращений к системе принятия решения самой кредитной организации, а также обращения к системам бюро кредитных историй и другим источникам. Кроме того, в ходе развития бизнеса кредитной организации у нее появлялись дополнительные филиалы, новые продукты и маркетинговые предложения, менялись схемы работы с клиентами и партнерами, и это вносило изменения в ранее существовавшие бизнес-процессы.

Специалисты компании «Инфосистемы Джет» проинтервьюировали сотрудников различных подразделений компании «МигКредит» – от операторов колл-центра до членов совета директоров, а также провели обследование информационных систем. В результате были выявлены информационные потоки и точки интеграции на всех этапах предоставления услуги кредитования, описаны бизнес-процессы с целью их последующей автоматизации. Кроме того, были разработаны интерфейсы для всех внедряемых приложений и шины.

Интеграция выполнена на базе шины JBoss Fuse. В результате заказчик получил единое архитектурное решение, поддерживающее работу кредитного конвейера. Через интеграционную шину проходят 65 из 86 информационных потоков, остальные – по схеме «точка–точка». Специально проделанная организационная работа позволила перейти на новую интегрированную систему без приостановки бизнес-процессов.

Вспоминает **Маргарита Денисенко, заместитель генерального директора по операционной деятельности, член правления «МигКредит»:** «За несколько дней до запуска системы я предупредила руководство, что в первое время ожидаю сбоев в ее работе – в силу естественных причин. Но вот наступил день X: сотрудники наших офисов пришли на работу и начали с чистого листа – мы отключили старое решение и запустили в промышленную эксплуатацию новое. Система показала 100%-ную доступность с первых часов работы».





Маргарита Денисенко,  
заместитель генерального  
директора по операционной  
деятельности, член  
правления «МигКредит»:

«У нас повысилось качество кредитного портфеля, в том числе, за счет того, что в ходе оформления заявки система требует заполнения большего количества анкетных полей – мы получаем больше информации о потенциальных клиентах. Теперь мы можем дифференцировать предложения для разных регионов и групп клиентов на основе данных, аккумулируемых в системе. Существовавший прежде принцип оценки платежеспособности клиентов повышал риски невозвратов. С момента завершения проекта уровень рисков снизился на 27%.

Кроме того, мы проще и быстрее интегрируемся с партнерами – электронными платежными системами, через которые можно выдавать и получать займы. До реализации проекта подключение занимало непозволительно много времени».

## КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР В ДЕЙСТВИИ

Запуск нового кредитного конвейера позволил компании «МигКредит» повысить качество работы с заявками с момента обращения клиента до выдачи кредита и повторного обращения, а также прозрачность принятия решений о выдаче кредита.

*«Раньше сбор данных и форматно-логический контроль осуществлялись после полного заполнения анкеты клиента, – рассказывает Маргарита Денисенко. – Сотрудник мог не запросить нужную информацию, некорректно ее отобразить и т. д. Теперь система выстраивает сценарий беседы нашего сотрудника с клиентом, последовательно открывая новые вкладки карточки-заявки после корректного заполнения предыдущих. Появилось больше выпадающих полей. Все это уменьшает влияние человеческого фактора, возможность ошибок».*

Интеграционное решение обеспечивает компании «МигКредит» более широкие возможности для развития бизнеса, позволяет без лишних временных затрат создавать новые сервисы для разных категорий клиентов. Наличие детально описанных бизнес-процессов позволяет компании быстро вносить в них необходимые изменения. Кроме того, упростилось взаимодействие собственных систем «МигКредит» со сторонними системами.

Все взаимодействия, обмен данными между системами строго протоколируются – благодаря этому ИТ-служба может оперативно обнаруживать проблемы и устранять их источники. Любые изменения в процессах фиксируются, таким образом ИТ-служба всегда может видеть актуальную картину происходящего.



Россия, 127015, Москва  
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр. 1,  
Тел.: +7 (495) 411-7601  
Факс: +7 (495) 411-7602  
E-mail: [info@jet.msk.su](mailto:info@jet.msk.su)  
[www.jet.msk.su](http://www.jet.msk.su)

