



Построение системы управления информационной безопасностью ОАО «РОСНО» и обеспечение ее соответствия международному стандарту ISO/IEC 27001:2005

ОАО «РОСНО» является одной из крупнейших универсальных страховых компаний в России. Компания оказывает услуги по страхованию частных лиц и предприятий.

За годы работы объем страховых услуг, представленных компанией на рынке, вырос в несколько раз, на сегодняшний день в распоряжении ее клиентов более 100 видов страховых продуктов. Страховые полисы и договоры ОАО «РОСНО» имеют более 7 млн. человек и свыше 50 тыс. предприятий.



В настоящий момент контрольным пакетом акций ОАО «РОСНО» владеет ведущий европейский страховщик Allianz SE.

ЗАДАЧИ

Обеспечение защиты персональных данных клиентов

Специфика страхового рынка состоит в том, что клиенты доверяют страховым компаниям информацию о себе, поэтому ключевыми активами таких компаний являются персональные данные клиентов, физических и юридических лиц, и информация о предоставляемых им услугах. Обеспечение надежной защиты этой информации – не только проявление заботы о клиентах, но и необходимое условие, влияющие на репутацию компании и степень доверия клиентов и партнеров.

Приведение системы информационной безопасности компании в соответствие международным стандартам

РОСНО – компания, акционером которой является крупнейший мировой страховщик Allianz SE. Не первый год все бизнес-процессы компании строятся по международным стандартам. Поэтому проведение сертификационного аудита на соответствие требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2005 стало одной из приоритетных организационных задач компании РОСНО в 2006 году. Для того, чтобы соответствовать международным требованиям ведения бизнеса, необходимо было обеспечить уровень безопасности информационных систем компании принятым международным нормам.

РЕШЕНИЕ

Решением стало построение СУИБ в соответствии со стандартом ISO/IEC 27001:2005 и прохождение сертификационного аудита.

По мнению специалистов компании «РОСНО», наиболее оптимальным решением поставленных задач было построение системы управления информационной безопасностью (СУИБ) в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 27001:2005.

СУИБ является частью общей системы управления компании. Применение системы дает возможность добиться наиболее эффективной защиты информации, в том числе и персональных данных клиентов, так как позволяет специалистам постоянно осуществлять мониторинг, анализ и оценку рисков, связанных с использованием, хранением и передачей информации, а также оптимизировать процессы обеспечения информационной безопасности компании.



Паршаков Михаил Федорович,
заместитель генерального
директора ОАО «РОСНО»:

«Проведение работ по обеспечению безопасности сегодня не просто «хороший тон» – это насущная необходимость. Информационные ресурсы компании и клиентов являются основным активом, влияющим на степень доверия к бренду. Получение сертификата соответствия стандарту ISO/IEC 27001:2005 подтверждает не только лидерство компании, но и нашу заботу о своих клиентах – они могут быть уверены, что «РОСНО» предоставляет не только более качественные по сравнению с конкурентами услуги, но обеспечивает максимальную степень защиты информации».

В настоящее время существует единственный международный стандарт, регламентирующий построение СУИБ – ISO/IEC 27001:2005 (Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements). Он устанавливает требования к системе управления информационной безопасностью, определяет основные принципы построения и работы данной системы в организации, служит основой при выборе наиболее эффективных и адекватных средств и методов защиты информационных активов. Для клиентов и партнеров наличие СУИБ и подтверждение ее соответствия требованиям стандарта ISO/IEC 27001:2005 означает уверенность в том, что вся информация (персональные данные, информация об оказываемых услугах и т.д.) защищена должным образом.

Построение подобной системы – задача сложная, ее решение требует наличия специалистов высокой квалификации в области построения СУИБ – было принято решение привлечь к выполнению работ внешнего консультанта. В результате проведенного тендера была выбрана компания «Инфосистемы Джет», которая имеет большой опыт реализации подобных проектов.

В рамках проекта была создана специальная группа, в которую вошли специалисты-консультанты от компании «Инфосистемы Джет» и руководители, ключевые специалисты службы безопасности, ИТ- и бизнес-подразделений компании «РОСНО».

РЕЗУЛЬТАТЫ

Построенная система управления информационной безопасностью затронула все критичные бизнес-процессы компании «РОСНО»: в работе одновременно были задействованы 15 подразделений, более 1,5 тыс. человек.

Специалисты компании «Инфосистемы Джет» разработали методологию внедрения СУИБ. Для этого были проанализированы:

- состояние информационной системы компании для оценки соответствия существующих мер защиты требованиям стандарта ISO;
- организационные мероприятия в области планирования, внедрения, аудита и модернизации мер по обеспечению информационной безопасности, программно-технические средства и механизмы защиты информации;
- риски и угрозы информационной безопасности в отношении всех активов компании в выбранной области деятельности.

В результате анализа и оценки бизнес-процессов и структуры компании специалистами была разработана уникальная модель СУИБ компании «РОСНО». Система включает все организационно-управленческие процедуры, позволяющие обеспечить режим ИБ с учетом характерных особенностей компании-заказчика, в частности минимизировать и устранить традиционные для страховой компании риски (нарушение конфиденциальности, доступности информации, целостности данных).





Артем Натрусов,
заместитель генерального
директора СК «РОСНО»:

«Сегодня схема организации обеспечения информационной безопасности компании, на мой взгляд, отвечает всем современным требованиям.

Созданная система управления ИБ на сегодняшний день кажется нам оптимальной, однако сертификация – не одноразовое мероприятие, мы должны постоянно подтверждать соответствие уровня СУИБ международному стандарту качества, только тогда мы будем удовлетворять требованиям партнеров и клиентов нашей компании».

Совместная работа специалистов компаний «РОСНО» и «Инфосистемы Джет» по построению СУИБ была завершена в апреле 2007 года. В результате работы были определены «проблемные» зоны всей системы в целом, что позволило надежно защитить главные информационные активы компании: сведения о клиентах и оказываемых им услугах, а также оптимизировать работу по обеспечению информационной безопасности компании. Созданная система позволяет специалистам компании самостоятельно управлять информационной безопасностью, она стала частью общей системы управления компании.

Проект позволил вовлечь в обеспечение информационной безопасности руководителей компании, специалистов ИТ-, ИБ- и бизнес-подразделений, формализовать и структурировать все критичные бизнес-процессы в плане обеспечения информационной безопасности, построить «прозрачную» систему защиты ресурсов и произвести четкое разграничение прав доступа сотрудников к корпоративным ресурсам.

В 2007 году компания «РОСНО» прошла сертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 27001:2005 и стала первой среди российских страховых компаний, обеспечившей соответствие информационной безопасности бизнес-процессов требованиям международного стандарта. Качество построенной СУИБ было подтверждено специалистами BSI Management Systems CIS – международного органа по сертификации на соответствие международным стандартам в России и странах СНГ.

РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

СУИБ должна непрерывно совершенствоваться, чтобы отвечать современному уровню развития бизнеса и информационных технологий и иметь возможность эффективно противодействовать меняющимся угрозам безопасности. Это достигается за счет постоянного выполнения цикла мероприятий, включающего регулярное проведение внутренних аудитов организации бизнес-процессов, налаженных в рамках СУИБ, и своевременного внесения корректив в работу системы.

В рамках продолжения проекта между компаниями «РОСНО» и «Инфосистемы Джет» был заключен договор о поддержке созданной СУИБ и подготовке ее к инспекционному аудиту.



127015 Россия, г. Москва,
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр.1
Телефон: +7 (495) 411-7601
Факс: +7 (495) 411-7602
info@jet.msk.su
www.jet.msk.su



О ЦЕНТРЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КОМПАНИИ «ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ»

Центр информационной безопасности на сегодняшний день самое крупное подразделение, занимающееся информационной безопасностью, среди всех российских системных интеграторов. В Центре работает более 130 высококвалифицированных специалистов.

Компания «Инфосистемы Джет» работает на рынке информационной безопасности с 1996 года и выполняет полный цикл работ – от обследования и анализа рисков до внедрения и сопровождения средств и систем информационной безопасности.

Благодаря наличию широкого спектра решений и услуг, сертифицированных специалистов и богатому опыту, а также четко организованной работе проектного офиса Центру доверяют проекты крупные компании, в том числе и транснационального масштаба, с численностью сотрудников в десятки тысяч человек.

