

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» — БАНК ВЫСОКОЙ ИНТЕРНЕТ-КУЛЬТУРЫ

Правильная организация информационной безопасности позволяет эффективно защищать бизнес от серьезных финансовых потерь и ударов по репутации. Более того, своевременная реализация необходимых мер в этой сфере может дать компании конкурентные преимущества перед другими участниками рынка. Банк «Санкт-Петербург» и компания «Инфосистемы Джет» рассказали об актуальных угрозах в области информационной безопасности и об успешном опыте реализации проекта по созданию системы контроля доступа в интернет.



Кирилл Викторов, заместитель директора по развитию бизнеса компании «Инфосистемы Джет»

«Крупные компании отличаются большим объемом информации, которой они обмениваются как «внутри себя», так и с другими организациями. Практически любая информация стоит денег, поэтому одна из задач службы информационной безопасности — минимизировать риски, связанные с потерей данных, критичных для бизнеса», — рассказывает Кирилл Викторов, заместитель директора по развитию бизнеса компании «Инфосистемы Джет». — Например, отправка электронного письма с информацией о будущей маркетинговой программе не по тому адресу на рынке ритейла может обесценить существующие и потенциальные инвестиции.

Если говорить о банках, большое внимание сегодня уделяется защите средств на счетах клиентов. В частности, наиболее актуальной угрозой является кража денег с карточных счетов через системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

«Среди вопросов повышения уровня ИБ в банках наиболее актуальной проблемой является уязвимость популярных сейчас систем ДБО, связанная как с особенностями использования механизмов

ИБ, так и с недостаточным пониманием клиентами требований информационной безопасности. Проблемы ДБО в том или ином виде сейчас занимают практически все российские банки: идут поиски конкретных решений, которые на длительный срок могли бы снять вопрос несанкционированного списания средств со счетов клиентов», — добавляет Анатолий Скородумов, начальник отдела информационной безопасности банка «Санкт-Петербург».

Своеобразным катализатором повышения общего уровня информационной безопасности в банках стало появление стандартов и ряда законодательных актов в последние 3–4 года. «Самые наглядные примеры здесь — закон № 152-ФЗ, требования стандарта PCI DSS. В части продвижения и развития своего стандарта по ИБ достаточно активен Банк России. Многие компании осознали ценность проведения внешнего аудита по ИБ. Помимо явного преимущества, заключающегося в повышении общего уровня ИБ и выполнении требований регуляторов, успешно прохождению аудита несет в себе и опосредованные выгоды для бизнеса в виде увеличения лояльности клиентов, повышения позиций в рейтингах», — отмечает Анатолий Скородумов.

Одним из критериев соответствия статусу банка, входящего в рейтинг Top-

20, является высокий уровень информационной безопасности (как сотрудников банка, так и его клиентов). Проект по обеспечению безопасности работы сотрудников банка «Санкт-Петербург» в интернете стал закономерным стратегическим шагом по обеспечению комплексной защиты ИБ в банке. Решение построили в два этапа. На первом этапе экспертами интегратора совместно со специалистами банка было проведено обследование инфраструктуры, разработаны правила использования интернет-ресурсов, спроектирована и внедрена DLP-система, работающая в режиме мониторинга электронной почты, сообщений на форумах и в социальных сетях. На втором этапе была проведена модернизация интернет-ресурсов банка, разработана политика доступа в сеть Интернет, развернута система контроля доступа к интернет-ресурсам в отказоустойчивом режиме. Одним из важных требований банка к системе была возможность масштабирования решения в течение нескольких лет без дополнительных инвестиций в оборудование.

«Внедренное решение представляет собой программно-аппаратный комплекс, состоящий из двух частей. Первая — система контроля за утечками информации, вторая — система контроля доступа в интернет. Комплекс входит в состав интернет-шлюза и развернут как в основном, так и в резервном ЦОД банка. Отказоустойчивая конфигурация позволяет обеспечить безопасный доступ в сеть всех сотрудников даже в случае проблем с каналом в интернет — перенаправление пользователей произойдет в автоматическом режиме. Обновление систем, входящих в состав решения, происходит постоянно, с помощью специальных компонент, размещенных в облаке», — говорит Кирилл Викторов.

Реализация первого этапа заняла полгода, второго — три месяца. «Проделанная нами работа позволила Банку повысить эффективность дея-



Анатолий Скородумов, начальник отдела информационной безопасности банка «Санкт-Петербург»

тельности и не тратить лишнее время на непрофильную активность, что дает возможность сосредоточиться на оказании услуг своим клиентам», — отмечает Кирилл Викторов. — Мы обладаем большим опытом решения задач такого

Решение оптимально соответствует требованиям банка и предоставляет ему широкие возможности для категоризации доступа к сайтам (блокирует или разрешает доступ), защиты от вирусов. Доступ пользователей в интернет соответствует принятым в Банке политикам, а в случае необходимости может производиться анализ SSL-трафика. Это позволяет значительно снизить нагрузки на интернет-канал, осуществлять протоколирование действий сотрудников банка при доступе в интернет, для защиты интернет-трафика от вирусов, вредоносного кода и иных веб-угроз. Кроме этого, внедренная система позволяет принимать взвешенные управленческие решения на основании регулярно формируемых системой отчетов.

класса, и нам удалось это показать еще на одном примере, на этот раз в банковском секторе. Данный проект стал еще одним шагом в реализации стратегии банка. Мы надеемся, что он позволит повысить лояльность клиентов, а значит — приблизить «Санкт-Петербург» к лидирующим позициям среди лучших банков России».

Наличие у сотрудников доступа в сеть Интернет во многих случаях позволяет повысить эффективность их работы, задействовать современные механизмы и методы ведения бизнеса. В то же время основным источником внешних угроз для информационных систем Банка является именно сеть Интернет. «С помощью компании «Инфосистемы Джет» мы реализовали гибкую и безопасную систему доступа сотрудников к ресурсам сети, снизив при этом до приемлемого уровня риски заражения компьютеров вредоносным ПО и утечки банковской информации. Год эксплуатации системы показал ее эффективность. С ее помощью служба безопасности сумела своевременно выявить ряд инцидентов и принять меры по предотвращению утечки банковской информации в сеть интернет. Анализ данных, регистрируемых системой, позволяет реализовывать превентивные меры, снижающие риски, связанные с доступом сотрудников в интернет.

Традиционно всех интересует вопрос о стоимости проекта. Перефразируя широкоизвестное изречение: «Мы не настолько богаты, чтобы покупать дешевые решения». Банк ориентируется на внедрение лучших решений в области ИБ, позволяющих реализовать современные, отказоустойчивые, эффективные, гибкие и безопасные технологии. Стоит отметить, что в настоящее время инвестиции в информационную безопасность — это не просто снижение рисков возможных потерь, это инвестиции в деловую репутацию компании», — добавляет Анатолий Скородумов.

«Инфосистемы Джет» — один из крупнейших российских системных интеграторов, работающий на рынке информационных технологий с 1991 года. Основные направления деятельности: бизнес-решения и программные разработки, ИТ- и телекоммуникационная инфраструктура, информационная безопасность, ИТ-аутсорсинг и техническая поддержка, управление комплексными проектами и др. Синергия компетенций различных подразделений, эффективная организация внутреннего обмена информацией и знаниями, развитая регулярная сеть позволяют компании реализовывать крупные интеграционные проекты, в том числе в масштабах страны. Центр информационной безопасности компании «Инфосистемы Джет» — на сегодняшний день самое крупное подразделение, занимающееся информационной безопасностью,

среди всех российских системных интеграторов, в нем работает более 130 высококвалифицированных специалистов. Компания работает на рынке информационной безопасности с 1996 года. Благодаря наличию широкого спектра решений и услуг, сертифицированных специалистов и богатому опыту, а также четкой организованной работе проектного офиса Центру доверяют проекты крупные компании с численностью сотрудников в десятки тысяч человек. Центр информационной безопасности целенаправленно ориентируется на решение задач бизнеса и развивает компетенции в новейших технологиях защиты информации. Независимое аналитическое агентство Anti-Malware.ru по итогам 2010 года назвало компанию «Инфосистемы Джет» №1 на рынке ИБ-интеграции в коммерческих организациях.