



## Группа компаний «Детский мир» Система бизнес-анализа и отчетности

ИСТОРИЯ УСПЕХА

**Группа компаний «Детский мир»** – крупнейший в России оператор торговли детскими товарами. В настоящее время Группа объединяет национальные розничные сети магазинов «Детский мир» и «ELC – Центр раннего развития».



Сеть магазинов «Детский мир» состоит из 387 форматных супер- и гипермаркетов в 150 городах России и Казахстана, розничная сеть ELC включает 44 магазина.

Ассортимент гипермаркета «Детский мир» насчитывает около 30 тыс. наименований товаров.



**Система бизнес-анализа и отчетности развернута в виртуальном ЦОД (ВЦОД) компании «Инфосистемы Джет».** Система автоматически консолидирует и обрабатывает данные из нескольких информационных систем, обслуживающих более чем 380 торговых точек, склад, бэк-офис. Пользователи получили единую точку доступа к актуальной и непротиворечивой информации о движении товаров во всех магазинах торговой сети.

Разработан набор отчетов, позволяющих анализировать показатели продаж и товарных остатков с глубиной до трех лет с детализацией до конкретной товарной позиции и агрегацией по различным разрезам (временным периодам, регионам, поставщикам и пр.). Высокая скорость построения отчетов позволяет сотрудникам коммерческого департамента оперативно получать необходимые показатели и принимать обоснованные решения по управлению ассортиментом и товарными запасами с учетом характеристик товаров, сезонного и регионального спроса, а также выявлять и использовать точки сокращения затрат и увеличения выручки. Благодаря простому удобному интерфейсу пользователи могут строить любые отчеты самостоятельно.

Кластерная конфигурация системы с автоматической балансировкой нагрузки обеспечивает одновременную работу до 60 пользователей без потери производительности.

Поддержка системы осуществляется в режиме 24x7. Время реакции на сбой наиболее критичных сервисов не превышает 15 минут, а время восстановления – 2 часов.

*«Компания «Инфосистемы Джет» предоставила нам полный комплекс услуг из одних рук – от отладки прикладного ПО, создания и настройки отчетов до поддержки эксплуатации вычислительного кластера. Это позволило компании «Детский мир» снизить затраты и получить единую точку ответственности за конечный результат»,* – отмечает **Сергей Кондарев, директор Департамента информационных технологий Группы компаний «Детский мир».**

### АВТОМАТИЗАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ

До внедрения аналитической системы сотрудники коммерческого департамента ГК «Детский мир» строили отчеты вручную, пользуясь таблицами Excel. Инструменты автоматической загрузки

Мария Ушанова,  
руководитель Центра  
компетенций страхования и  
розничной торговли Центра  
программных решений  
компании «Инфосистемы  
Джет»:

«Кластерных реализаций системы QlikView, рассчитанных на одновременную работу множества пользователей с терабайтами данных, в России очень мало. Готового решения не существовало. Мы разработали и протестировали несколько вариантов кластерной архитектуры и подобрали оптимальную с точки зрения производительности и стоимости обслуживания. Были оптимизированы механизмы загрузки данных из систем-источников в локальное хранилище QlikView и процедуры публикации готовых отчетов, что позволило сократить время доступа пользователей к отчетам и обеспечить одновременную работу до 60 пользователей».



данных из корпоративного хранилища и других систем были минимальными или вовсе отсутствовали. Построение любого отчета было трудоемким процессом. Поскольку не существовало инструмента консолидации данных из разных источников, создание сводного отчета по всем торговым точкам компании требовало большого количества времени и было слишком сложной задачей для одного человека.

Совместно со специалистами «Детского мира» эксперты компании «Инфосистемы Джет» проанализировали бизнес-процессы коммерческого департамента ГК «Детский мир» и определили набор отчетов, необходимый и достаточный для решения его задач. Специалисты компании «Инфосистемы Джет» разработали модели построения этих отчетов в QlikView и проработали математическую логику расчета огромного количества различных показателей. В отчетах учитывается информация из нескольких систем-источников; с помощью удобного и функционального интерфейса пользователи могут анализировать данные в разных разрезах и с разной степенью детализации, рассчитывать различные показатели на произвольный день. Необходимый отчет пользователь может создать самостоятельно, не прибегая к помощи экспертов-аналитиков и ИТ-специалистов. Сводные отчеты по всем торговым точкам теперь могут создаваться за короткое время силами одного аналитика.

## ВИ-КЛАСТЕР

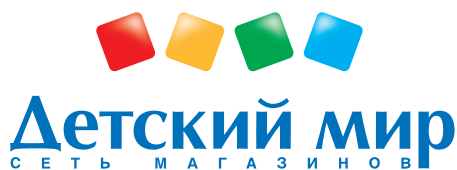
Основным требованием к аналитической системе была высокая производительность, поскольку требовалось обрабатывать данные по всем торговым точкам за три последних года, строить и ежедневно обновлять сложные отчеты, содержащие до нескольких миллиардов строк записей, и детализировать их до конкретной товарной позиции. При этом необходимо было обеспечить малое время отклика и поддержку одновременной работы нескольких десятков конкурентных пользователей.

Чтобы выполнить это требование, для развертывания VI-системы было выбрано кластерное решение.

После нагрузочного тестирования кластер был запущен в промышленную эксплуатацию. На сегодня в его составе 6 серверов. При необходимости его можно быстро масштабировать в зависимости от текущей потребности заказчика. Кластер имеет высокую отказоустойчивость, обеспечивается регулярное резервное копирование данных. Предусмотрена система оповещений и предупреждений аварийных ситуаций – как на уровне инфраструктуры, так и на программном уровне. Таким образом, любые нештатные ситуации можно своевременно отследить и принять меры по их устранению без ущерба для производительности системы.

## МИГРАЦИЯ НА НОВЫЙ ИСТОЧНИК ДАННЫХ

«Детский мир» перевел автоматизацию основных бизнес-процессов на новую учетную систему. Основным источником данных для системы анализа и отчетности стало корпоративное хранилище SAP BW. Специалисты компании «Инфосистемы Джет» провели миграцию данных из прежнего хранилища Oracle DWH в новое хранилище.



**Сергей Кондарев,**  
директор Департамента  
информационных технологий  
Группы компаний «Детский  
мир»:

«Аналитическая система стала инструментом повседневной работы коммерческого департамента ГК «Детский мир». Мы получили мощный инструмент категорийного менеджмента, который позволяет отслеживать тенденции спроса, своевременно удовлетворять потребности покупателей во всех торговых точках и тем самым способствует повышению конкурентоспособности компании на рынке».



*«С переходом компании «Детский мир» на другую платформу кардинально изменились и учетная система, и структура хранилища данных. Мы адаптировали модели существующих отчетов к логике хранения и обработки данных в новой учетной системе, принципам учетной политики», – рассказывает Мария Ушанова.*

## **ОПТИМИЗАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ ДАННЫХ**

Специалисты компании «Инфосистемы Джет» настроили механизмы получения данных из различных источников – корпоративного хранилища SAP BW, базы данных Oracle, работающей в зарубежном филиале, кассового сервера, пользовательских excel-файлов и др. Данные проходят через сложную процедуру ETL (извлечения, преобразования, загрузки) и загружаются в отчеты аналитической системы, предоставляющие возможность анализа консолидированных данных.

*«Объемы данных, загружаемых в систему QlikView, таковы, что возникает риск выйти за рамки технологического окна, отведенного на ежедневный импорт. Чтобы избежать этого риска, мы оптимизировали алгоритмы и настроили расписание загрузки данных. В первую очередь в систему анализа и отчетности загружаются критичные для бизнеса данные. Это позволяет строить наиболее важные отчеты до завершения полного импорта», – отмечает Мария Ушанова.*

Чтобы показатели в аналитических отчетах отражали реальное положение дел, необходимо, чтобы данные, поступающие на вход системы, были не только свежими и полными, но и достоверными.

*«Мы провели выверку данных в витринах систем-источников – изучили алгоритмы расчета бизнес-показателей, проверили корректность их работы, совместно со специалистами заказчика обеспечили согласованность расчетов. Это позволило сделать систему аналитики и отчетности единым источником непротиворечивой информации для бизнеса», – продолжает Мария Ушанова.*

*«Решение, построенное на платформе QlikView, позволяет компании «Детский мир» не только быстро получать результат, но и экономить время на подготовку отчетности благодаря полноценным данным для бизнес-аналитики», – отмечает Алексей Артеменко, региональный директор Qlik Россия и СНГ.*



Россия, 127015, Москва  
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр. 1,  
Тел.: +7 (495) 411-7601  
Факс: +7 (495) 411-7602  
E-mail: [info@jet.msk.su](mailto:info@jet.msk.su)  
[www.jet.msk.su](http://www.jet.msk.su)

