



Предоставление в аренду и сервисное обслуживание вычислительных ресурсов компании «Росгосстрах»

Росгосстрах – крупнейшая в России страховая компания, которая оказывает существенное влияние на формирование страхового рынка России. Росгосстрах – единственная страховая компания, которая располагает филиальной сетью, сравнимой по охвату с Почтой РФ и Сбербанком России.



Группа компаний «Росгосстрах» представляет собой вертикально интегрированный холдинг. Он состоит из ОАО «Росгосстрах», 3 региональных, 7 межрегиональных универсальных страховых компаний, ООО СК «РГС-Жизнь», занимающейся страхованием жизни и негосударственным пенсионным обеспечением, а также ООО «РГС-Медицина», осуществляющей операции по обязательному медицинскому страхованию. Общая численность работников системы Росгосстраха превышает 97 тыс. человек, в том числе более 60 тыс. агентов. Управление Группой, разработку стратегии и методологии осуществляет Холдинговая компания «Росгосстрах».

ЗАДАЧИ

Роль информационных технологий в бизнесе компании «Росгосстрах» трудно переоценить. Большое количество клиентов, широкая филиальная сеть и разветвленная управленческая структура диктует необходимость непрерывной работы информационных систем компании. Обмен сведениями о страховых договорах между центральным офисом и филиалами компании «Росгосстрах», управленческой и другой информацией обеспечивается при помощи корпоративной автоматизированной информационной системы «АРМ2». Непрерывное функционирование аппаратно-программной части системы является залогом ее бесперебойной работы, а значит и непрерывного оказания страховых услуг конечным клиентам компании. Для того, чтобы сконцентрироваться на своей основной задаче – высококачественном обслуживании прикладной управленческой системы, ИТ-департамент компании искал надежного партнера для обеспечения бесперебойной работы ее программно-аппаратной платформы. Перед потенциальными партнерами выдвигались требования обеспечить следующие задачи:

- обеспечение вычислительными мощностями при максимальном снижении первоначальных капитальных затрат на аппаратную часть, системное и управленческое программное обеспечение для АРМ2;
- обеспечение качественной сервисной поддержки аппаратно-программных комплексов;
- скорейшее восстановление работоспособности комплексов в случае возникновения сбоев в работе, а также профилактическое предотвращение подобных аварий.

Обладая всеми необходимыми компетенциями и опытом реализации сложных сервисных проектов, Сервисный центр компании «Инфосистемы Джет» (СЦ) предложил компании «Росгосстрах» требуемые условия обслуживания и 2004 г. был подписан договор о сотрудничестве организаций.

РЕШЕНИЕ

Для того, чтобы обеспечить минимизацию единоразовых капитальных вложений заказчика в оборудование и ПО, Сервисным центром была предложена арендная схема использования вычислительных мощностей. Это позволило существенно сократить финансовый «порог входа» при внедрении корпоративной автоматизированной информационной системы.

На текущий момент арендовано и находится на обслуживании более 10 серверных комплексов Sun Microsystems, а также системное и управляющее программное обеспечение (ПО) Sun и ПО резервного копирования Symantec (Veritas). Кроме того, Сервисным центром обслуживаются системы хранения данных производства Hitachi Data Systems и сетевое оборудование Brocade, находящиеся в собственности компании «Росгосстрах».

Обслуживание оборудования и программного обеспечения осуществляется по программе «Операционная поддержка 24x7».





127015 Россия, г. Москва,
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр.1
Телефон: +7 (495) 411-7601
Факс: +7 (495) 411-7602
info@jetservice.ru
www.jetservice.ru

Сотрудничество с Сервисным центром позволило компании «Росгосстрах» не только обеспечить требуемый уровень обслуживания компонентов ИТ-инфраструктуры, но и получить возможность использования дорогостоящих вычислительных мощностей при минимуме капитальных затрат. В дальнейших планах партнеров – расширение спектра арендуемого и обслуживаемого оборудования и программного обеспечения.



РЕЗУЛЬТАТ

Предоставление Сервисным центром компании «Инфосистемы Джет» услуг аренды и сервисной поддержки оборудования и программного обеспечения позволило компании «Росгосстрах» достичь следующих результатов:

- значительно снизить финансовый «порог входа» при внедрении корпоративной автоматизированной информационной системы «АРМ2» за счет аренды оборудования, системного и управляющего программного обеспечения у СЦ;
- обеспечить плавный рост финансовых затрат с ростом используемых вычислительных мощностей;
- сосредоточить усилия персонала ИТ-департамента компании на обслуживании бизнес-системы;
- минимизировать время прерывания сервисов, предоставляемых системой «АРМ2», за счет качественной сервисной поддержки программно-аппаратной платформы;
- обеспечивать быстрое восстановление нормального уровня сервисов за счет круглосуточного обслуживания серверных комплексов.

О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ КОМПАНИИ «ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ»

Компания «Инфосистемы Джет» осуществляет полный комплекс работ по установке и сопровождению высоконадежных вычислительных комплексов в государственных, муниципальных и коммерческих организациях с 1991 года. Для обеспечения комплексной поддержки установленных у заказчиков масштабных информационных систем, исполняющих критичные к простоям, высокоответственные задачи, в 1993 году в компании «Инфосистемы Джет» был образован собственный Сервисный центр.

Область компетенции Сервисного центра – техническое обслуживание информационных систем на базе оборудования и программного обеспечения (ПО) от ведущих компаний-производителей: **Sun Microsystems, Hitachi Data Systems, Brocade, Symantec (VERITAS Software), Fujitsu Siemens Computers, Network Appliance, EMC, Nortel, Cisco Systems, BMC Software, Oracle, SAP, HP, IBM, Microsoft**, а также решений в области информационной безопасности и банковских систем.

Сервисный центр оказывает услуги комплексной поддержки информационных систем и обеспечения рабочего взаимодействия оборудования и ПО от различных производителей и предлагает заказчикам широкий спектр программ сервисного обслуживания – от ремонта вышедшего из строя оборудования до полнофункционального аутсорсинга информационных систем. Качество услуг Сервисного центра компании «Инфосистемы Джет» по достоинству оценили многие известные компании, среди которых: **АйТи Энерджи ИИТ, Банк Русский Стандарт, ВТБ, ВымпелКом, Газпром, ГУВД г. Москвы, Ингосстрах, М.Видео, Мобильные ТелеСистемы, Мэрия г. Москвы, Росгосстрах, Северсталь, Силовые машины, Совинтел, Соник Дуо (Мегафон), Orange Business Services (Эквант)** и многие другие.

