



Приведение двух процессинговых центров компании «МультиКарта» в соответствие с требованиями международного стандарта безопасности в индустрии платежных карт PCI DSS

ООО «МультиКарта»:

- создано в 1994г.;
- является дочерним предприятием ОАО Банк ВТБ и входит в Группу ВТБ;
- сертифицировано в качестве третьестороннего процессора и персонализатора в международных платежных системах Visa Int., MasterCard Worldwide;
- лицензировано международными платежными системами Diners Club Int. и American Express на технологическое обеспечение операций с использованием банковских карт.



В настоящее время «МультиКарта» – одна из крупнейших российских процессинговых компаний, обеспечивающая полный комплекс процессинговых услуг для банков и торгово-сервисных предприятий, включая интернет-магазины.

ЗАДАЧИ

«Широкое распространение пластиковых карт – неотъемлемый атрибут современного мира, – комментирует Иван Твердохлебов, руководитель направления PCI DSS компании «Инфосистемы Джет». – Но помимо множества удобств, связанных с их использованием, современные технологии имеют и обратную сторону: год от года увеличивается число случаев с карточным мошенничеством. В целях преодоления этой ситуации международные платежные системы принимают различные меры, в том числе разработали единый стандарт безопасности – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) – направленный на то, чтобы минимизировать риски и обеспечить максимальное развитие карточных услуг».

Соответствие требованиям стандарта PCI DSS – обязательное требование международных платежных систем, распространяющееся на все организации, которые хранят, обрабатывают, или передают данные держателей платежных карт.

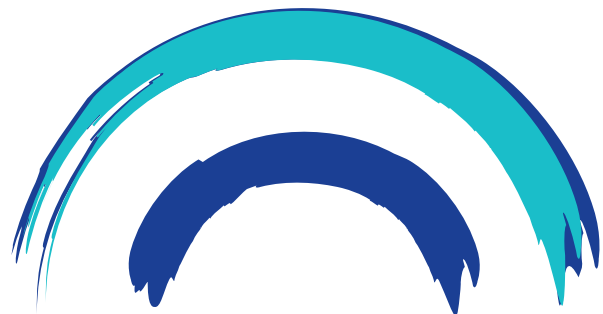
Компания «МультиКарта» постоянно наращивает свою клиентскую базу и на сегодняшний день оперирует данными платежных карт 38 банков, среди которых – крупнейшие российские эмитенты. Предлагаая рынку полный комплекс высокотехнологичных услуг, компания уделяет особое внимание совершенствованию процессов обеспечения информационной безопасности.

В рамках реализации стратегии укрупнения и расширения бизнеса, а также в связи с ростом нагрузки на существующие вычислительные комплексы, «МультиКарта» завершила проект по созданию нового отказоустойчивого процессингового центра, отвечающего всем требованиям стандарта безопасности в индустрии платежных карт. Партнером в решении задач по обеспечению соответствия нового и действующего процессинговых центров требованиям стандарта PCI DSS стала компания «Инфосистемы Джет».

«Развитие новых сервисов и обеспечение безопасности операций для держателей карт – одно из приоритетных направлений нашей деятельности, – комментирует Михаил Федоров, директор по информационной безопасности компании «МультиКарта». – Благодаря совместной работе по модернизации сетевой и серверной инфраструктуры «МультиКарты», компания «Инфосистемы Джет» досконально знала ее особенности и понимала специфику нашего бизнеса. Помимо этого, компания зарекомендовала себя на рынке как опытный PCI DSS-консультант, успешно реализовавший ряд проектов по приведению в соответствие стандартам процессинговых компаний и банков. Это стало определяющим фактором при выборе интегратора».

РЕШЕНИЕ

Проект был реализован в несколько этапов. Как и в других аналогичных проектах, первоначально было проведено комплексное обследование архитектуры и взаимодействия всех системных компонентов, входящих в состав процессинговой системы. Были определены границы области действия стандарта и разработан подробный план приведения в соответствие с требованиями стандарта.





127015 Россия, г. Москва,
ул. Б. Новодмитровская, д. 14, стр.1
Телефон: +7 (495) 411-7601
Факс: +7 (495) 411-7602
info@jet.su
www.jet.su



Михаил Федоров,
директор по информационной
безопасности компании
«МультиКарта»:

«Мы всегда стремимся обеспечивать высокий уровень оказываемых услуг и предпринимая шаги по их совершенствованию и поддержке. Выполнение требований PCI DSS свидетельствует о безопасности карточных данных наших клиентов и высоком уровне обеспечения информационной безопасности в нашей компании в целом. Это непрерывный процесс, соответствие необходимо подтверждать ежегодно, и мы планируем продолжить работы по повышению защищенности наших бизнес-процессов».

«На этом этапе важно определить область предстоящей сертификации – выявить системы, осуществляющие обработку и хранение данных платежных карт, для которых необходимо обеспечить соответствие всем требованиям PCI DSS, – комментирует заместитель директора Центра информационной безопасности компании «Инфосистемы Джет» Евгений Акимов. – Совместно со специалистами компании «МультиКарта» мы составили подробный план работ по приведению в соответствие, включающий комплекс необходимых организационных мероприятий, внедрение новых технических решений и модернизацию. На всех этапах проекта руководство и сотрудники «МультиКарта» шли на открытый диалог, мы обсуждали проектные вопросы и принимали совместные обоснованные решения».

План работ составлялся сразу для двух процессинговых систем. Специалисты «Инфосистемы Джет» осуществляли проектирование с учетом того, какие решения возможно реализовать на действующем процессинге, а какие – на новом. В этом отношении незаменимой оказалась как поддержка консультантов «Инфосистемы Джет», так и опыт технических специалистов, и знание тех или иных особенностей технологических платформ. Все компоненты будущей системы информационной безопасности строились во взаимосвязи и действительно полезны в повседневной жизни компании.

Второй этап проекта – внедрение организационных процедур и технических средств обеспечения безопасности. Выполнение части требований стандарта взяла на себя компания «МультиКарта». В частности, специалисты компании вносили изменения в конфигурации функционирующих систем, дорабатывали внутренние регламенты и процедуры.

На завершающем этапе отдельная команда специалистов компании «Инфосистемы Джет» провела сертификационный аудит. Проводилась проверка систем, осуществляющих обработку и хранение данных платежных карт, регламентирующих документов и процедур, конфигураций используемых средств защиты. По результатам составлено заключение о полном соответствии процессинговых центров «МультиКарта» требованиям PCI DSS.

Результаты проведенного аудита были приняты международными платежными системами. Компания «МультиКарта» получила сертификат соответствия требованиям стандарта PCI DSS 2.0.

РЕЗУЛЬТАТ

В настоящее время оба процессинговых центра «МультиКарты» сертифицированы по стандарту PCI DSS 2.0. Наличие сертификата PCI DSS позволяет минимизировать финансовые и репутационные риски, повысить доверие в глазах клиентов, партнеров. Помимо этих преимуществ, соответствие PCI DSS является «сертификатом доверия» от международных платежных систем и означает, что Visa и Mastercard рекомендуют банкам компанию как надежного партнера.

