



Разработка и внедрение автоматизированной информационной системы УФМС России по городу Москве

Паспортно-визовая служба является структурным подразделением Управления Федеральной миграционной службы России по городу Москве.



Она выполняет функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции. Основными задачами службы являются правоприменение нормативно-правовых актов в сфере:

- регистрационного учета;
- выдачи и замены основных документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, в том числе за пределами территории РФ;
- приобретения гражданства РФ и отказа от него;
- контроля за пребыванием на территории РФ иностранных граждан и лиц без гражданства.

ЗАДАЧИ

В целях повышения уровня управленческой и аналитической работы, усиления контроля за соблюдением иностранными гражданами и лицами без гражданства правил пребывания в России, руководство ГУВД по г. Москве* приняло решение о создании единой автоматизированной информационной системы (АИС) для работы паспортно-визовой службы.

Система была призвана объединить ИС отделов паспортно-визовой службы и обеспечить оперативный информационный обмен как между структурными подразделениями внутри организации, так и с правоохранительными органами и специальными службами. Внедрение системы должно было:

- упростить процедуры получения паспортов для жителей РФ и регистрации для иностранных граждан;
- сократить время поиска, сбора и обработки информации сотрудниками службы;
- повысить достоверность и полноту запрашиваемых сведений;
- автоматизировать процессы документооборота;

и, кроме того, гарантировать сохранность и безопасность конфиденциальной информации.

По результатам тендера на разработку автоматизированной информационной системы паспортно-визовой службы ГУВД по г. Москве исполнителем проекта стала компания «Инфосистемы Джет», ее партнером – ГУ НПО «Спецтехника и связь» («СТиС») МВД России. Внедрением занималась компания «Инфосистемы Джет».

РЕШЕНИЕ

В своей работе сотрудники УФМС России по г. Москве использовали четыре разные информационные системы (ИС), которые позволяли вести учет и регистрацию российских и иностранных граждан, учет выдачи паспортов РФ и загранпаспортов российским гражданам. С каждым годом растет количество жителей и гостей столицы, и, соответственно, увеличивается количество различных оформляемых документов. Анализ, проведенный специалистами компании «Инфосистемы Джет», показал, что возможности существующих ИС достаточно ограничены: обработка запросов, направляемых сотрудниками линейных подразделений УФМС в центральное управление службы, происходила с большой задержкой, а это, в свою очередь, приводило к значительному увеличению сроков выдачи документов.

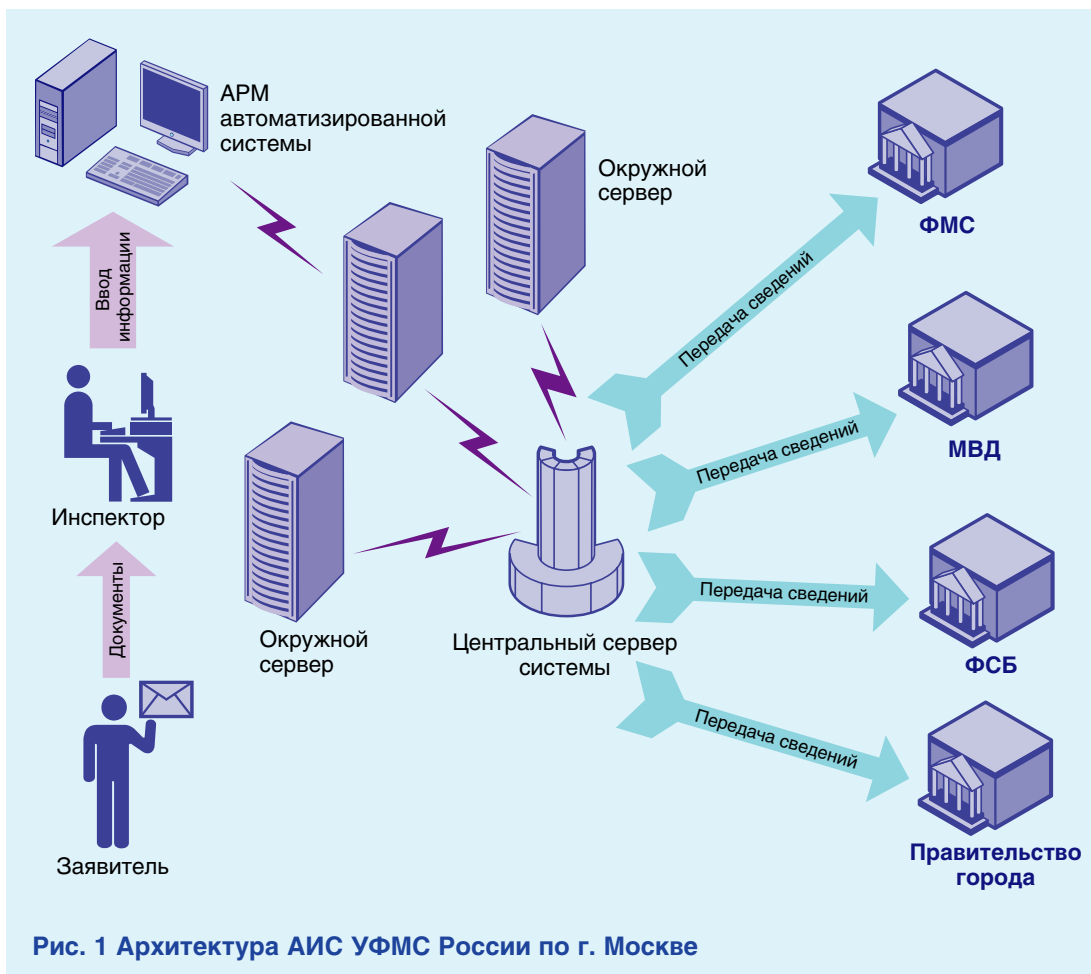
* До 1 января 2007 г. паспортно-визовая служба входила в состав ГУВД по г. Москве.



Специалисты компании «Инфосистемы Джет» разработали архитектуру решения, способную передачу информации на разные уровни, систему защиты информации. При разработке АИС были использованы средства ОС Solaris и Windows, а также СУБД Oracle. Работы по проекту были начаты в январе 2004г. Уже в августе система была введена в опытную эксплуатацию в центральном округе столицы, а затем в течении трех лет была последовательно внедрена в других округах.

Архитектура решения

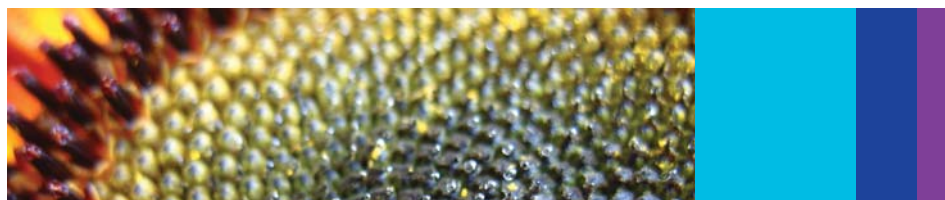
Система имеет трехуровневую архитектуру. В её состав входит центральный сервер, окружные сервера и более 1,5 тыс автоматизированных рабочих мест (АРМ) пользователей. Распределенная архитектура решения позволяет равномерно распределять нагрузку между всеми серверами системы, при этом рост числа пользователей и увеличение количества обращений к базам данных не влияет на производительность работы системы.



Структура информационных потоков

Сотрудники подразделений УФМС производят ввод и корректировку информации, работая при этом с базой данных (БД) соответствующего округа. Каждые пять минут обновленная информация автоматически передается на центральный сервер. Один раз в сутки (ночью) данные, хранящиеся на центральном сервере, также автоматически реплицируются на окружные сервера в том объеме, который предполагает компетенция рабочих мест соответствующего округа. Этот вид репликации может быть осуществлен и принудительно, в ручном режиме, по запросу администратора окружного сервера. Подобная схема организации репликации данных позволяет поддерживать в актуальном состоянии БД центрального и окружных отделов УФМС, не снижая общую производительность системы и не затрудняя работу пользователей.

Система автоматизированного документооборота между подразделениями всех уровней базируется на различных системах электронной почты. Специалисты компании «Инфосистемы Джет» создали специальный модуль позволяющий интегрировать эти системы между собой и обеспечить автоматизированный обмен информацией.



Комплекс кодирования межсетевых потоков **Тропа-Джет™** – собственная разработка компании «Инфосистемы Джет» – средство построения виртуальных защищенных сетей.

Комплекс позволяет обеспечить конфиденциальность и целостность информации, передаваемой по каналам связи, реализовать безопасный информационный обмен между локальными сетями удаленных офисов организации.

Комплекс **Тропа-Джет™** имеет сертификат Гостехкомиссии России на соответствие ТУ (создание защищенного информационного обмена между разнесенными локальными сетями) и отсутствие недекларированных возможностей (сертификат N1036 от 5.07.2005 г.).

Комплекс позволяет использовать различные криптографические библиотеки, в том числе сертифицированные ФАПСИ.

Безопасность данных

Вносить информацию в базу данных может четко ограниченный круг специалистов УФМС. Средства парольной защиты информации позволяют разграничить права доступа сотрудников к локальным участкам базы данных. В организации создана специальная служба, специалисты которой контролируют работу системы и соблюдение сотрудниками границ полномочий при работе с ней. К примеру, специалист, работающий на нижнем уровне иерархии службы, не сможет получить информации больше, чем ему необходимо для принятия решения об оформлении документов или передачи их для дополнительной проверки. При попытке сотрудника линейного отдела УФМС получить больше информации, чем позволяют его полномочия, система автоматически создаст в журнале статистики запись, фиксирующую инцидент, для анализа ситуации сотрудниками службы безопасности.

Все рабочие места специалистов УФМС персонифицированы и защищены средствами разграничения доступа **Тропа-Джет™**. В любой момент можно проверить количество подсоединений и четко отследить все запросы, поступившие в течение рабочего дня с каждого АРМ.

На программном уровне специалисты компании «Инфосистемы Джет» обеспечили защиту от заражения программного обеспечения и БД компьютерными вирусами как со стороны серверной части, так и со стороны рабочих станций. Для передачи информации между управлением и подразделениями УФМС России по городу Москве используются защищенные каналы связи.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Автоматизированная информационная система УФМС России по г. Москве находится в промышленной эксплуатации с сентября 2007г.

В настоящее время система объединяет центральное управление, 10 окружных и 126 районных отделов УФМС России по г. Москве. Это мощный программно-аппаратный комплекс, который обеспечивает информационный обмен между всеми подразделениями службы, а также смежными ведомствами. В частности, система позволяет создавать аналитические отчеты различной степени сложности по запросам смежных ведомств.

Внедрение системы позволило значительно сократить время оформления документов и обеспечить:

- выдачу виз иностранным гражданам и лицам без гражданства на въезд в Российскую Федерацию;
- принятие, рассмотрение заявлений по вопросам гражданства Российской Федерации, поданных лицами, проживающими в Российской Федерации, и принятие решений по вопросам гражданства Российской Федерации в упрощенном порядке;
- выдачу и замену гражданам Российской Федерации документов, удостоверяющих их личность;





- ведение регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, а также миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих в Российской Федерации;
- оформление и выдачу паспортов гражданам Российской Федерации для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- оформление приглашений иностранным гражданам и лицам без гражданства на въезд в Российскую Федерацию, а также ведение учета оформляющих приглашения юридических лиц;
- выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство в Российской Федерации.

Основным преимуществом системы является наличие централизованной базы данных. Новое решение заменило собой четыре разнородные системы, использовавшиеся ранее, и позволило автоматизировать процессы передачи информации по скоростным каналам связи из всех территориальных подразделений в центральную базу данных УФМС России по г. Москве. Теперь, осуществляя проверку сведений о гражданах (включая проверку действительности паспорта гражданина) при оформлении различных видов документов, сотрудники службы имеют возможность быстро получить всю необходимую информацию, обратившись напрямую к центральной БД системы, а также к БД смежных ведомств. Это позволяет на 70% сократить время оформления документов.

Статистические данные о работе системы за 2007 г.

Поставлено на миграционный учет иностранных граждан – 1712099

Оформлено разрешений на работу – 648517

Проведено проверок – 57527

Выдворено – 7559

Оформлено видов на жительство – 813

Оформлено разрешений на временное проживание – 13327

Принято в гражданство РФ – 21006

Оформлено виз – 114799

Оформлено приглашений на въезд – 259256

Зарегистрировано по месту пребывания российских граждан – 1226992

Оформлено внутренних паспортов – 549498

Оформлено заграничных паспортов – 607448

