



ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ И СВОЮ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРУ!

СЕРВИС И АУТСОРСИНГ

А вы уверены, что проверяете всё, что нужно для стабильной работы вашей ИТ-инфраструктуры? Команда «Инфосистемы Джет» подготовила для вас чек-лист самопроверки.

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ИМ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ:

1. Собираетесь или только что вышли из отпуска и пытаетесь вспомнить, что нужно проверить
2. Убедитесь, что ваши сотрудники помнят о ежемесячных проверках для корректной работы мониторинга
3. Хотите держать свою ИТ-систему в актуальном рабочем состоянии

ЧТО ПРОВЕРИТЬ В ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЕ:

Собрать статистику по утилизации информационных систем и запланировать оптимизацию и/или увеличение ресурсов при их нехватке

Проверить наличие бэкапов, их целостность и возможность использования для восстановления критичных систем

Проверить актуальность установленного ПО, его совместимость с другими компонентами и обновить при необходимости

Проверить состояние и сроки лицензий ПО и контрактов на поддержку

Проверить существующие средства автоматизации:

провести полную сборку и деплой продукта на тестовой среде

проверить актуальность перечня используемых в инфраструктуре скриптов, их расписание и описание

испытать систему управления конфигурациями на тестовой среде и проверить доступы к продуктивной среде

Протестировать работу всех каналов связи, по которым приходят алерты

Оценить квалификацию команды и запланировать обучение, дальнейшее развитие

Провести оценку текущего технологического стека и изучить рынок на предмет замены или внедрения новых решений

Провести тестирование Disaster Recovery плана (DRP)

Убедиться, что между членами команды налажена коммуникация, команда полностью знает регламенты и рабочие процессы — это залог решения проблемы вовремя

Посмотреть статистику аварий и проблем за прошлый год и выявить, какие из них могут повториться. Составить список часто возникающих аварий и сконцентрироваться на их решении

Если у вас возникли сомнения в способности вашей команды или текущего подрядчика обеспечить бесперебойную работу ваших ИТ-систем, обратитесь в компанию «Инфосистемы Джет»!

Передав на аутсорсинг обслуживание части или всей вашей ИТ-инфраструктуры на аутсорсинг, вы перекладываете операционные риски на плечи партнера — признанного лидера рынка.